Stroomschema Acute GGZ-afspraken huisartsen en Crisisdienst Altrecht

Huisarts

Crisisdienst

Contact met huisarts / HAP met vreemd gedrag of suicidaliteit; ABCDE check Triage

↓

Geweld (verbaal/fysiek/materieel) direct (levens-)gevaar, Suïcidaal met hoog risico op ernstig letsel, overdosis intoxicatie <60 min geleden, hitteberoerte — U1 → Bel 112

↓ NEE

inschatting van de triagist(-huisartsenzorg, NTS)
- Suïcidaliteit
- Omgeving extreem ongerust
- Zeer vreemd gedrag, agitatie of agressief
- Vluchtgevaar en niet coöperatief
- Recent schedeltrauma <2 weken geleden
- Overdosis toxische middelen >60 minuten geleden
- Glucose>15 mmol / of < 3,5 mmol/l
- Kind aanwezig **KNMG meldcode**

U3 t/m U5 → NEE → Reguliere triage en beoordeling

↓ JA

U2

Overleg triagist huisarts/regiearts. Vervolg beoordeling huisarts: telefonisch / consult / visite

JA

- Fysieke somatische ABCDE-check nodig?
- Eerste psychose
- Delier
- Acute verwardheid/psychose door intoxicatie of verdenking somatisch onderliggend lijden
- Acute somatische gevolgen t.g.v. psychiatrisch beeld

NEE

In geval van **suïcidaliteit;** Inschatten ernst suïcidaliteit
- **NHG-module suicidaliteit**

Fysieke beoordeling huisarts / HAP somatisch onderliggende oorzaak?

NEE

JA

Somatische behandeling huisarts

Zo nodig:
- SEH
- Ambulance

Bij **Zeer ernstig; ernstig; ambi-valent**

JA

Bij **twijfel/licht:** altijd fysieke beoordeling Huisarts/HAP

Bij **blijvend twijfel** overleg en triage crisisdienst

JA

Reeds in behandeling?
Bel eigen behandelaar onder kantoortijd. Geen behandelaar of ANW-uren:

Crisisdienst Altrecht 24/7 030-2308850

↓

Overleg en Triage Crisisdienst Altrecht
- NAW & telefoon patiënt, contactpersoon en eigen huisarts
- Telefonische inschatting (psychiatrische) **ABCDE.** (**A**ctuele situatie / **B**ezig-wat doet de patiënt nu / **C**ommunicatie-wat zegt de patiënt en hoe / **D**reiging-voor zichzelf, omstanders (en ook door omstanders) openbare orde / **E**xtra factoren: medicatie / verslaving / VG psychiatrisch & somatisch)
- Risicotaxatie geweld crisisdienst
- Crisisplan aanwezig

Gezamenlijke urgentiebepaling op basis van GGZ triagewijzer en individuele factoren van patiënt in actuele situatie in overleg met verwijzer.
Bij discussie over de noodzaak (somatische) beoordeling, volgt overleg huisarts-psychiater.

↓

Afspraak beleid en verantwoordelijkheid tot beoordeling crisisdienst:
- **Tijdstip & plaats beoordeling**
- **GGZ-vervoer mogelijk via crisisdienst**
- Huisarts en triagist crisisdienst bepalen of patiënt veilig kan wachten op beoordeling van de crisisdienst zonder aanwezigheid van hulpverlening.
- Als er geen hulpverlening aanwezig hoeft te zijn, is de triagist van de crisisdienst het aanspreekpunt voor patiënt via een tel.nr. wat is doorgegeven door crisisdienst.
- Indien niet veilig: kan de huisarts bij patiënt wachten?
- Indien de verwijzer niet kan wachten: kan patiënt naar de crisisdienst vervoerd worden door naasten danwel ggz vervoer?
  Huisarts blijft aanwezig en is tot overdracht aan vervoerder verantwoordelijk voor het toezicht op de veiligheid van patiënt en naasten.
- Bij ernstige onveiligheid of als sprake lijkt van het plegen van strafbaar feit: bel 112 voor politie.
- De triagist van de crisisdienst is aanspreekpunt huisarts voor evt. tussentijds op-/afschalen urgentie.

Bovenstaande komt vanuit **GMAP** (landelijke afspraken samenwerking psychiatrie)

Na beoordeling Crisisdienst Altrecht

Volgende werkdag terugkoppeling aan eigen huisarts

Evaluatie

- Evaluatie van het proces kun je melden via een **TIM-formulier.**

Daarnaast kan het wenselijk zijn om (vrijwel) direct na te bespreken. Dit kan telefonisch:

- Evaluatie proces vanuit crisisdienst naar HAP. Doe een terugbelverzoek of vraag om de betrokken huisarts (tel. nr. zie hieronder).
- Evaluatie proces vanuit HAP naar crisisdienst. Bel 030-2308850 vraag om aanwezige psychiater of teamleider

Geheime overlegnummers Huisartsenposten:

Nieuwegein	+31 88
Zeist	+31 88
Utrecht Stad	+31 88
Noordwest-Utrecht	+31 88

Huisartsen Spoedpost UNICUM Zeist

Huisartsen Spoedpost Noordwest-Utrecht

Huisartsen Spoedpost UNICUM Nieuwegein

Huisartsen Spoedpost Utrecht Stad

Dit document is inhoudelijk gebasseerd op de GGZ triagewijzer, Generieke module Acute Psychiatrie (GMAP) & GGZ standaard acute psychiatrie.

Input (via TIM) wordt gebruikt voor inhoudelijke verbeteringen op de samenwerkingsafspraken.

Definitieve versie 1-1-25
Update 1-1-26