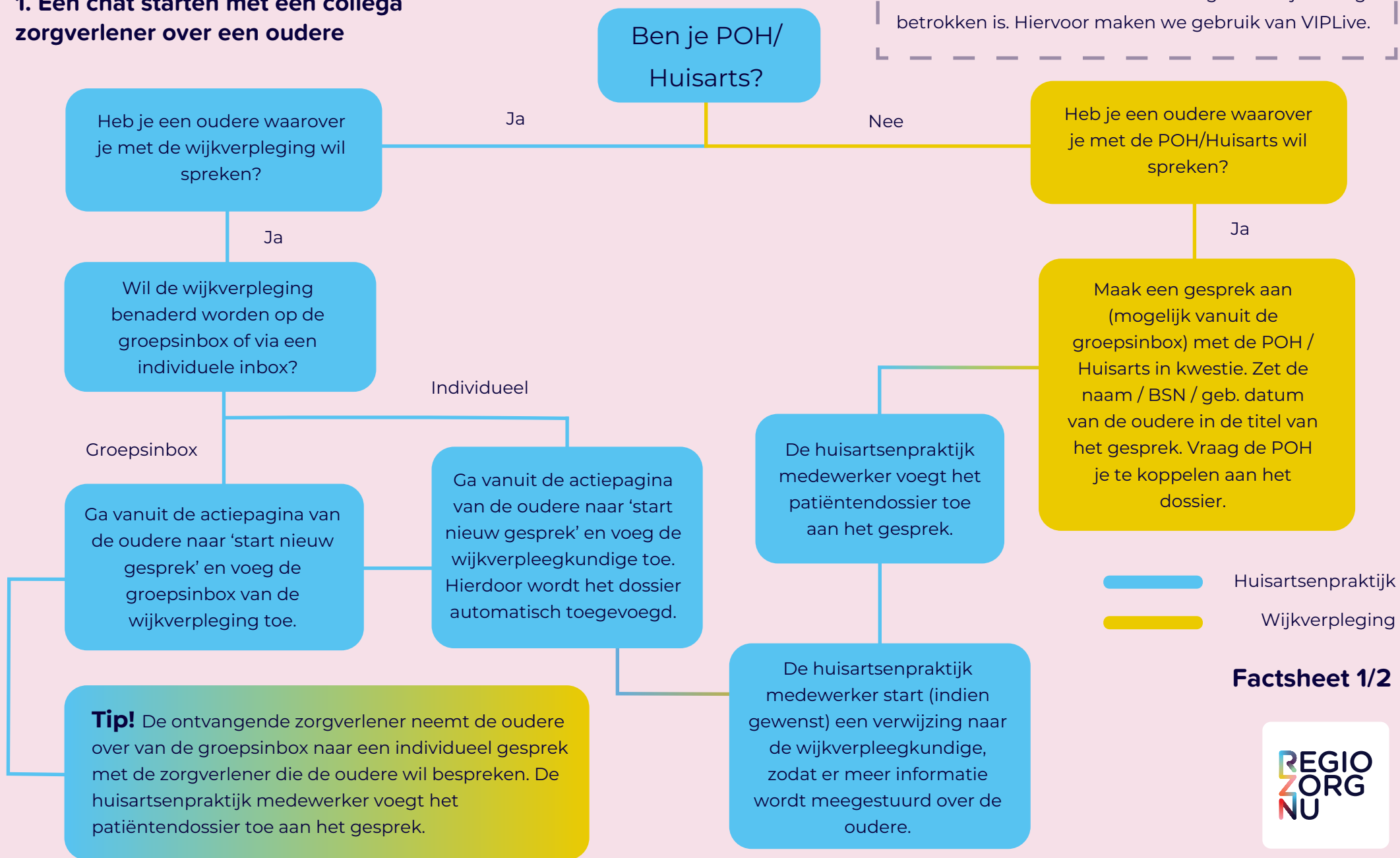


Samenwerking tussen de huisartsenpraktijk, de wijkverpleging en casemanager dementie

1. Een chat starten met een collega zorgverlener over een oudere



Samenwerking tussen de huisartsenpraktijk, de wijkverpleging en casemanager dementie

Wanneer bellen en wanneer VIPLive?

Bellen

- Bij spoed;
- Acute verandering in medicatie of behandelbeleid;
- Verandering die effect heeft op het eerstvolgende zorgmoment;
- Bij een aanvraag van zorg bij de wijkverpleging.

VIP

- Reactie met 3 dagen;
- Na bijzondere gezondheidsontwikkelingen;
- Verwijzen wanneer duidelijk is dat er plaats is bij wijkverpleging;
- Accounts voor het gehele team, behalve de stagiaires;
- Foto's van wonden in de chat.

Verschil groepsinbox en secretariaataccount

Een **groepsinbox** is een inbox waarbij je alle leden (of een deel) van je team kan toevoegen in een gezamenlijke inbox. Hierdoor kunnen collega zorgverleners jullie altijd bereiken op de praktijk.

Een **secretariaataccount** is een account waarbij er een verwijzing kan worden gedaan naar één organisatie waarbij iedereen aangesloten bij het secretariaat de verwijzing kan oppakken.

Tip! Start de groepsinbox met jouw team van de wijkverpleging of de praktijk.

Wanneer start je een chat in VIPLive over een oudere?

Er zijn verschillende aanpakken om het zorgnetwerk met de wijkverpleging (en andere zorgverleners) op te bouwen. Je kunt bijvoorbeeld:

- Als POH de wijkverpleging toevoegen wanneer er een nieuwe oudere in beeld komt;
- De ouderen toevoegen waar er al gesprekken met de wijkverpleging mee lopen (al dan niet op andere platforms);
- Als huisartsenpraktijk een gezamenlijke inbox aanmaken waarin de wijkverpleging vragen kan stellen over cliënten waaraan ze niet zijn toegevoegd.

NB: als wijkverpleging kun je soms met meerdere praktijken samenwerken. Hierdoor is het soms lastig scherp te hebben welke ouderen er bij welke praktijk horen. Vraag aan de cliënt wie zijn huisarts is.

Tip! De huisartsen zijn niet allemaal even actief in VIPLive.

In Montfoort betrekken zorgverleners altijd de POH en de huisarts in het gesprek, zodat de POH de vraag aan de huisarts kan zien en indien nodig kan opvangen als de huisarts niet reageert.

Factsheet 1/2