



CONTACT

088 - 528 10 20

[VIPLive.nl](https://www.viplive.nl)

info@viplive.nl

[@VIPLive](https://www.instagram.com/viplive)

[@VIPLive](https://www.facebook.com/viplive)



VEELGESTELDE VRAGEN VOOR DE KETENPARTNER

Hoe kan ik in VIPLive komen?

Log in via www.viplive.nl

Wat kan ik met VIPLive?

- Een gesprek starten met individu of groep (ook via de app)
- Zorgnetwerk inzien van de patiënt*
- Gezondheidsplan inzien van de patiënt*
- Verwijzingen ontvangen (op aanvraag)
- Consultatie ontvangen (op aanvraag)

*wanneer toegevoegd door huisartspraktijk

Collega toevoegen

1. Via de huisartspraktijk waarmee je samenwerkt
2. Via RegiozorgNU (Zie volgende pagina, Tesse Zwijnenburg)

Zorgverlener niet vindbaar?

Mogelijke oorzaken; De zorgverlener(s)

- heeft nog geen account,
- is nog niet ingelogd,
- heeft nog geen gesprek gestart,
- is het wachtwoord vergeten,
- naam of functie staat niet goed.

Laat de zorgverlener en de key-user VIP in jouw praktijk dit weten.

Waar kan ik terecht voor vragen over VIPLive?

Vragen over hoe VIP werkt: Zie VIPLive Academie.

Samenwerkingsvragen met het verband: Vraag je wijkmanager.
Samenwerkingsvragen in de praktijk: Vraag je key-user.

Voor operationele vragen: Zie VIPLive helpdesk via mail of tel.

Waar kan ik terecht voor afspraken in mijn regio?

Afspraken worden gemaakt op het niveau van Samenwerkingsverband met de wijkmanager. Ga na wie de wijkmanager is in jouw gemeente/ regio en stem met diegene af.





FUNCTIES

- Chatfunctie
- Beeldbellen
- Zorgnetwerk*
- Gezondheidsplan*
- Verwijzen (op aanvraag)
- Consultatie (op aanvraag)
- VIPLive app

*Wanneer bij patiënt betrokken

MEER INFORMATIE

- [VIPLive Academie](#)
- [RegiozorgNU.nl](#)
- [Tesse Zwijnenburg](#)

Waar vind ik het zorgnetwerk?

Ga naar de actiepagina van de patient. in de linkerkolom klik je op Gezondheidsoverzicht; dan zie je direct het zorgnetwerk.

Hoe maak ik een zorgnetwerk?

Het zorgnetwerk vind je onder het 'gezondheidsoverzicht'.

- Start een gesprek MET patiënten-context
- Start een verwijzing (huisartspraktijk)
- Direct toevoegen onder de tab 'zorgnetwerk'

Een zorgverlener wordt niet toegevoegd bij een consultatie.

Hoe start ik een gesprek?

- Klik bovenin op 'Berichten' naast het slotje
- Klik op het potloodje om een nieuw gesprek te starten.
- Klik op 'ga verder zonder patiënt' onderaan de pagina.
- Voeg de zorgverlener in kwestie toe.

Wanneer kan er naar mij verwezen worden en hoe?

Er kan naar meerdere organisaties verwezen worden binnen VIPLive. Dit kun je aanvragen bij de key-user. Hierbij ontvang je een mail en ga je hiervanuit naar VIPLive. Hier kun je de verwijsreden en brief inzien.

Wat kan ik van de verwezen patient zien?

Dit verschilt per ketenpartner en is vastgelegd in de werkgroepen van elke zorgstraat van RZN. Ketenpartners kunnen toegang hebben tot NAW gegevens, medische gegevens en episodes.

Hoe ga ik met een consult om?

Sommige partners hebben een consultatiefunctie. Hierbij wordt er een vraag gesteld die land in de consultatie-inbox. Welke medische gegevens mee worden gestuurd wordt bepaald in de werkgroepen van RZN. Hierbij wordt het consult beantwoord door de partner. Hierna wordt het consult afgesloten door te klikken op consult afsluiten met een administratieve afhandeling of een (afgesproken) tarief.

