

● Inleiding

Vanaf 1 maart 2023 kan er vanuit Medicom en Promedico ASP worden gewerkt met het protocol ouderenzorg van RegiozorgNU.

Dit protocol werkt op dezelfde manier als de al eerder gemaakte protocollen voor de chronische zorgprogramma's. Het protocol is een hulpmiddel om:

- Verslag te leggen van de zorg die je biedt aan ouderen.
- Een compleet beeld te hebben van wat er speelt rond een oudere patiënt.

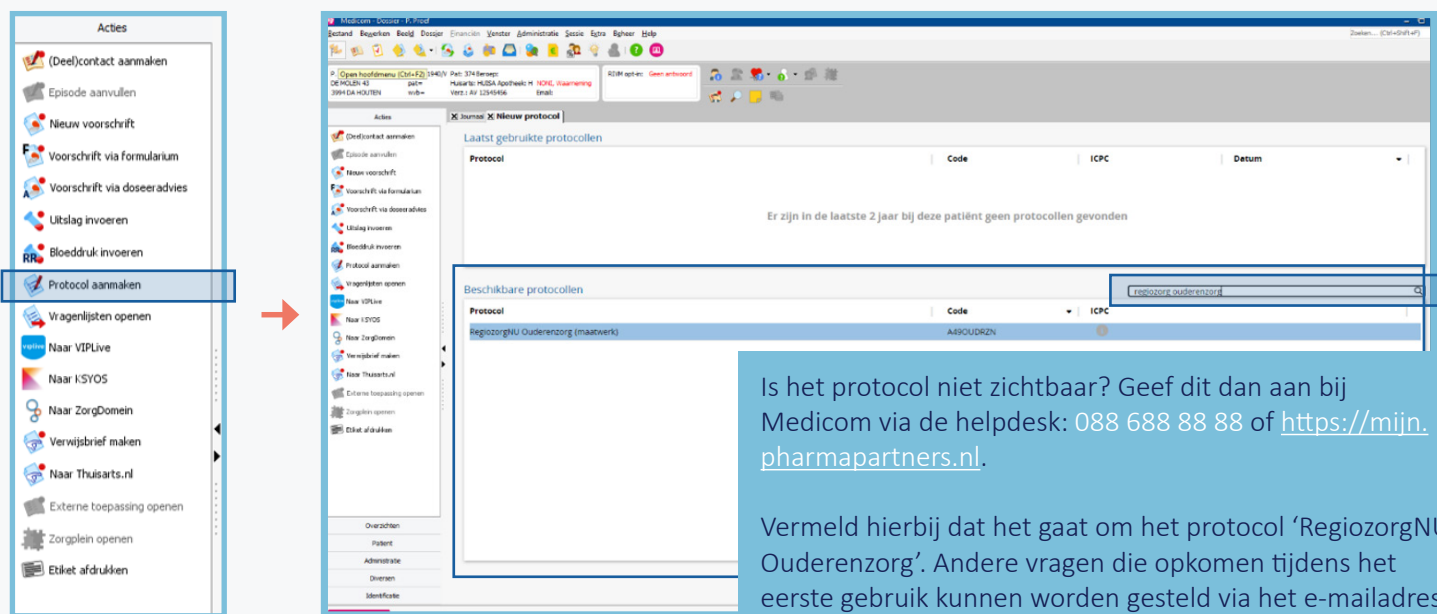
Gebruik het protocol als hulpmiddel om goede zorg te bieden. Het is niet nodig om alles in te vullen.

Op basis van de ervaringen met de protocollen in Medicom en Promedico ASP bepalen we hoe we verdergaan met protocollen voor de overige HISSEN.

De eerste vraag in het protocol is: Deelname ketenzorgprogramma ouderenzorg. Als je hier 'ja' invult, geef je aan dat de patiënt voldoet aan de basiscriteria van het programma (kwetsbaar, A05, of vermoeden van kwetsbaarheid, A49-01) én toestemming geeft om verder te gaan met het ouderenprogramma. Anders dan bij de programma's voor chronische zorg is dit niet bepalend voor de bekostiging.

● Eerste gebruik

Door onder acties te kiezen voor 'Protocol aanmaken' opent het protocol zoekmenu. Het protocol kan worden gevonden middels het zoeken op de naam van de zorggroep (RegiozorgNU), de naam van het protocol (Ouderenzorg) of de ICPC's (A49 of A05) die aan het protocol gekoppeld zijn.



Is het protocol niet zichtbaar? Geef dit dan aan bij Medicom via de helpdesk: 088 688 88 88 of <https://mijn.pharmapartners.nl>.

Vermeld hierbij dat het gaat om het protocol 'RegiozorgNU Ouderenzorg'. Andere vragen die opkomen tijdens het eerste gebruik kunnen worden gesteld via het e-mailadres ouderenprotocol@regiozorgnu.nl.

● Inrichting van het protocol

Het protocol bestaat uit de volgende tabbladen:

- Algemeen
- Beleid
- Somatisch
 - Lab
- Functioneel
- Maatschappelijk
- Psychisch
- Communicatie
- Vervolg

● Elementen in dossier

Veel elementen en vragen waar een NHG labcode aan is gekoppeld worden ook automatisch opgeslagen in het diagnostisch dossier. De categorieën die daaronder vallen (anamnese, zelfmetingen etc.) moeten per dossier wel eerst worden aangevinkt, voordat je hier de ingevulde antwoorden ziet staan. Zie onderstaand voorbeeld. Laboratoriumuitslagen en Lichamelijk onderzoek staan wel automatisch aangevinkt, Anamnese, Overige en Zelfmetingen moeten handmatig worden aangevinkt. Dit probleem is bekend bij PharmaPartners, de leverancier van Medicom, en zij werken momenteel aan een oplossing zodat deze vinkjes wel automatisch al ingevuld staan.

The screenshot shows the top navigation bar of the software. It includes tabs for 'Journaal', 'Kennisregels (11)', 'Diagnostisch dossier', and two 'Protocol' tabs. Below the tabs, the 'Diagnostisch dossier' section is active, showing a row of checkboxes: 'Lab. uitslagen' (checked), 'Lich. onderzoek' (checked), 'Anamnese' (checked), 'Overige' (checked), and 'Zelfmetingen' (checked). To the right of these checkboxes are several icons: a blue and red pin, a blue 'RR' logo, a green checkmark in a circle, a yellow folder icon, and a green circular arrow icon.

Het scherm met de SOEP opent tegelijkertijd met het invullen van het protocol, waardoor het mogelijk is om dit direct in te vullen.

The screenshot displays the 'Protocol: RegiozorgNU Ouderenzorg' form. The left sidebar contains tabs for 'Algemeen', 'Beleid', 'Somatisch', 'Lab', 'Functioneel', 'Overig', and 'Samenvatting'. The 'Algemeen' tab is selected, showing the 'Administratie' section with various radio button questions: 'Deelname ketenzorgprogramma ouderenzorg' (Ja/Nee), 'Hoofdbehandelaar Ouderenzorg' (Huisarts, Specialist, Overig / Onbekend), 'Aanwijzingen voor kwetsbaarheid' (Ja/Nee), 'Kwetsbaarheid (ouderenzorg) conclusie' (Ja/Nee), and 'Kwetsbaarheid met complexe zorg, ouderen' (Nee/Ja). A blue box highlights the 'Betrokken hulpverleners: discipline, organisatie, naam contactpersoon' field, which contains 'Thuiszorgorganisatie X' and a blue circular icon with a double arrow. Below this is a field for 'Aanvullende gegevens anamn. ouderen zorg' and a dropdown for 'Termijn vervolgsconsult ouderen'. The right sidebar has tabs for 'Informatie' and 'Grafiek'. The 'Informatie' tab is active, showing a text area for 'Vul hier de gegevens in van andere betrokken zorgverleners...' and a section for 'Samenvatting voor journaal' with fields for 'Subjectief', 'Objectief', 'Evaluatie', and 'Plan'. At the bottom, there are buttons for 'Vorige', 'Volgende', 'Protocol opslaan', 'Afdrukken', and an information icon, along with the text 'Minerva Health Base - Zorgprotocollen' and '2302A/23A'.

● Afspraken binnen praktijk

Veel praktijken hebben afspraken over gegevens die ze vastleggen in een memo. Voorbeelden hiervan zijn: ACP, contactpersonen, mantelzorger, sleutelkastje, alarmering, en dagbesteding. Indien deze afspraken gelden voor jouw praktijk spreek dan af waar jullie deze gegevens nu registreren.

● Overige vragen

Overige vragen kunnen ook gesteld worden via het e-mailadres ouderenzorg@regiozorgnu.nl.

● Wijzigingen in het protocol

Het protocol wordt jaarlijks geëvalueerd. Gewenste wijzigingen kunnen worden doorgegeven via ouderenzorg@regiozorgnu.nl.